



Южное ГУ Банка России

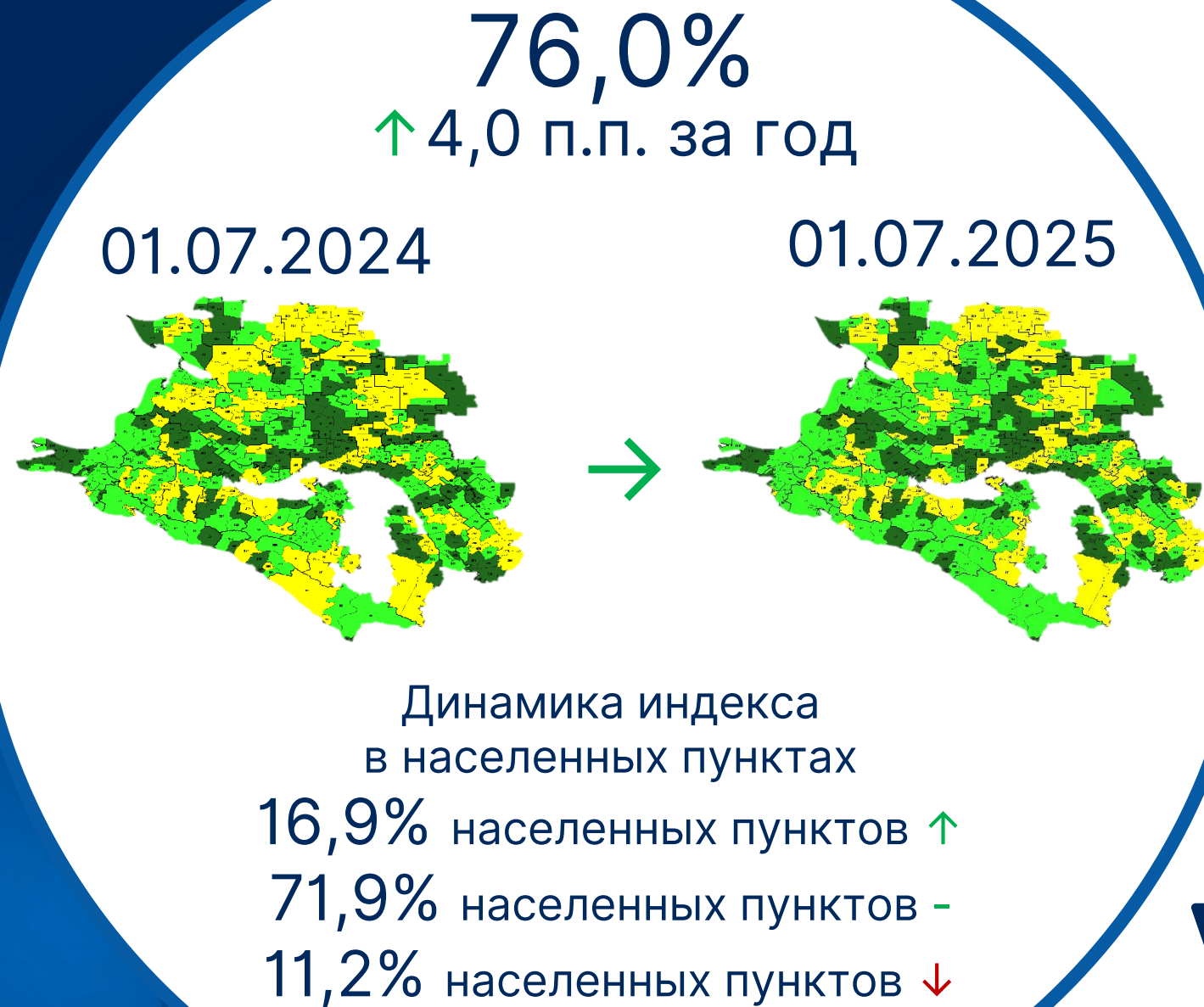


Результаты работы Южного ГУ Банка России по повышению финансовой доступности в Краснодарском крае за 2025 год



Билле Яна Олеговна
Начальник Управления платежных
систем и расчетов





Изменение уровня финансовой доступности

В 2025 году в Краснодарском крае доступность финансовых услуг устойчиво повышалась и по состоянию на 01.07.2025 соответствующий индекс доступности финансовых услуг* составил 76,0% (↑ 4,0 п.п.)
По ЮФО показатель составил 77,9% (↑ 3,5 п.п.)

Муниципальные образования края, населенные пункты которых наиболее активно обеспечили рост индекса: г-к. Сочи (44 ед.), Туапсинский район (32 ед.), г. Краснодар (12 ед.)

Количество муниципальных образований с уровнем финансовой доступности «выше среднего» составило 75,6% (↑ 8,9 п.п.) ✓

Населенные пункты с уровнем финансовой доступности «недостаточный» отсутствуют ✓

Основные факторы роста финдоступности в сельской местности: расширение охвата мобильными офисами, мобильными менеджерами, рост платежной инфраструктуры ✓



*в отношении сельских населенных пунктов с численностью от 100 чел. (предварительный расчет)

Макроиндикаторы по итогам 2025 года



Инфраструктура по приему платежных карт
260,7 тыс. устройств

↑13,9%

ЮФО: 609,6 тыс. устройств - ↑11,6%

РФ: 5 529,3 тыс. устройств - ↑10,8%



Покрытие сетью Интернет 3G и выше
99,8% населенных пунктов

↑0,1 п.п.

ЮФО: 98,6%- ↑0,4 п.п.

РФ: 85,3% - ↑24,3% п.п.



Устройства для QR оплаты
162,4 тыс. устройств

↑в 2 раза

ЮФО: 369,7 тыс. устройств - ↑в 1,7 раза



Маршруты мобильных офисов
61 населенный пункт

↑ 69,4%

ЮФО: 305 населенных пунктов - ↑18,2%

РФ: 3 746 населенных пунктов - ↑11,6%



Точки с сервисом «наличные на кассе»
1 672 ед., из них около 300 ИП

↑0,7%

ЮФО: 4 045 ед. - ↓0,7%

РФ: 43 075 ед. - ↑6,9%



ОПС, предоставляющие финансовые услуги
100% ОПС (1 124 ОПС)

↑6,8 п.п.

ЮФО: 92,1%- ↑1,0 п.п.



✓ Совместная работа ЮГУ, органов власти и ПАО Ростелеком по развитию сети Интернет

99,8% (↑0,1 п.п.) - доля населенных пунктов с покрытием сетью Интернет стандарта не ниже 3G

В течение 2025 года в следующих населенных пунктах предоставлен доступ к сети Интернет стандарта не ниже 3G:

- поселок Чибий Северского района
- овощное отделение №2 совхоза «Челбасский» Тихорецкого района

Случаи отключения от сети Интернет в населенных пунктах отсутствуют

В условиях ограничения работы мобильного Интернета совместно прорабатываются компенсационные меры:

- Приоритезация проводных каналов при подключении банковской инфраструктуры
- Организация общественных точек Wi-Fi
- Расширение «белого списка» сайтов и ресурсов

Фокус внимания:

С учетом текущих вызовов и результатов опроса ОИВ актуальной задачей остается повышение качества/бесперебойности доступа к сети Интернет



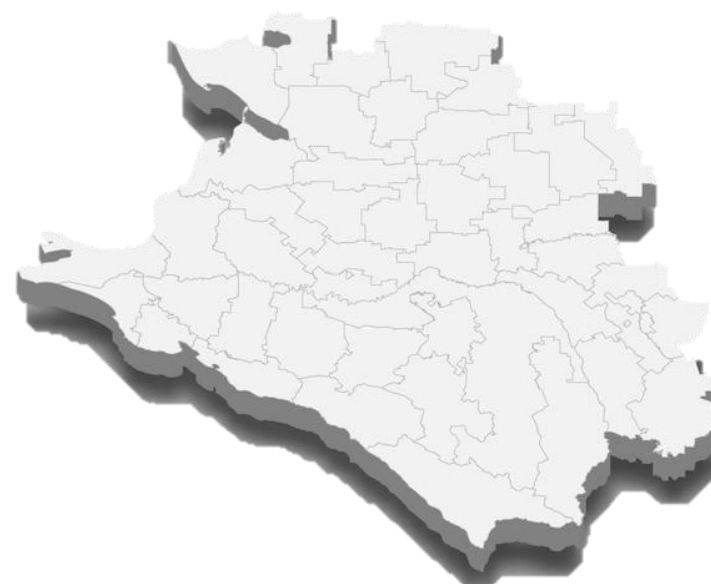
✓ Совместная работа ЮГУ, министерства экономики края, МО по проведению опроса глав МО

100% - охват целевых населенных пунктов, в отношении которых получены анкеты об удовлетворенности финансовыми услугами в рамках опроса Банка России

Опрос проводился в отношении **253** сельских населенных пунктов со «средним» и «ниже среднего» уровнем доступности финансовых услуг

Основные результаты:

- Рост доли торговых точек с возможностью безналичной оплаты (**61,0%** в 2025 году, против 52% годом ранее)
- Более половины (**75,1%**) взрослого населения регулярно пользуется ДБО, годом ранее: 61,5%
- Ограничение использования дистанционных каналов получения финансовых услуг в связи с низким качеством доступа к сети Интернет отмечено в **23,9%** населенных пунктах)
- Наиболее востребованной услугой для жителей является снятие наличных денег (**28,0%** оцененных населенных пунктов), о необходимости установки банкомата отметили в **20,4%** оцененных населенных пунктах





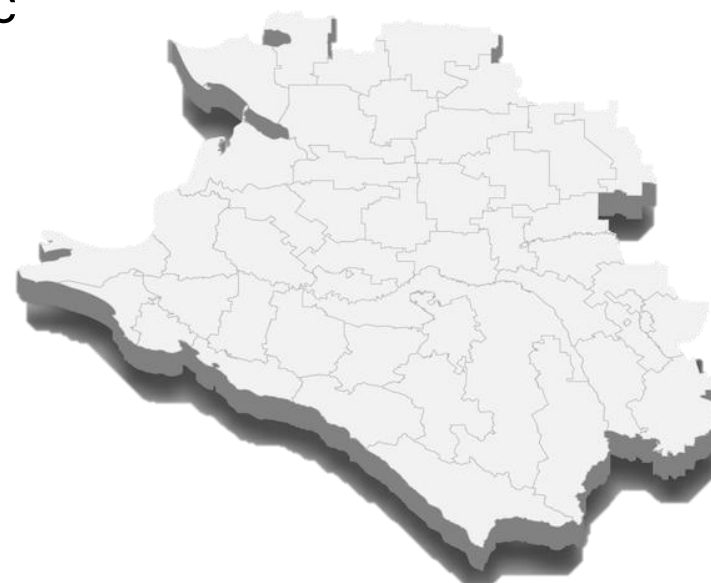
✓ Совместная работа ЮГУ, МинТЭКиЖКХ и КО в рамках дорожной карты «Безналичное ЖКХ»

60,8% (↑1,4 п.п.) - доля услуг ЖКХ, оплаченных онлайн по данным ГИС ЖКХ, %

42,5% (↑ 20,4 п.п.) - доля организаций сферы ЖКХ, предоставляющих возможность оплаты услуг ЖКУ с использованием «личного кабинета плательщика»

27,5% (↑ 1,4 п.п.) - доля организаций сферы ЖКХ, предоставляющих возможность оплаты услуг ЖКУ посредством платежных агрегаторов

Использование населением безналичных способов оплаты ЖКУ в целом остается на высоком уровне, в том числе с использованием QR-кода, размещенном на квитанции



✓ Совместная работа ЮГУ, Минтранспорта, МО, операторов АСОП и КО

99,9% - доля подвижного состава, оборудованного устройствами безналичной оплаты проезда

88,1% (↑ 2,2 п.п.) - доля безналичных операций, при оплате проезда в общественном транспорте. Более активный рост доли оплаты проезда безналичным способом сдерживается ввиду сбоя в работе мобильной сети Интернет

При этом наибольшее количество безналичных операций приходится на г. Краснодар и г. Сочи.

Низкая транзакционная активность (не более 0,3 транзакций на 1 терминал в день):

- Староминский район
- Павловский район

Фокус внимания:

- Расширение технологий и способов приема безналичной оплаты (QR-код, СБП и др.)
- Проработка вопроса повышения транзакционной активности через взаимодействие с администрациями муниципальных образований





✓ Совместная работа ЮГУ, Департамента потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя, КО и МО

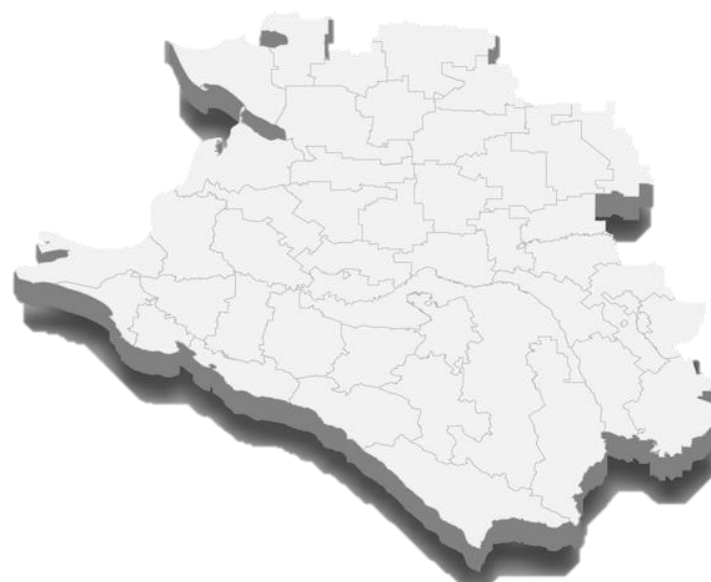
23,9% (↑6,4 п.п.) - доля торговых точек на рынках и ярмарках с возможностью безналичной оплаты

42,0% - доля рынков/ярмарок, на которых осуществляется информирование потребителей о возможностях безналичной оплаты

11,6% - рынков/ярмарок, на которых транслируется аудиозапись о преимуществах безналичной оплаты

Муниципальные образования с наибольшей долей торговых точек с возможностью безналичной оплаты:

- Апшеронский район (100% ↑ 59,3 п.п.)
- город-курорт Сочи (95,4% ↑ 35,4 п.п.)
- город-курорт Геленджик (85,9% ↑ 2,4 п.п.)



✓ Совместная работа ЮГУ и органов власти по рассмотрению тематик жалоб населения

5981 жалоба (↑ 16,2%) от жителей региона

Наибольшая доля жалоб зафиксирована по следующим направлениям, % от всех обращений:

- Блокировка счета /операции - 11,5% (+52% за год)
- Кибермошенничество, в том числе социальная инженерия – 8,1% (-18,7% за год)
- Невозврат денежных средств за дополнительные услуги при оформлении кредита *(при дальнейшем отказе клиента от них)* - 1% (-30% за год)
- Несоблюдение КО порядка и срока рассмотрения обращения клиента - 1% (-10% за год)
- Длительный процесс закрытия счета - 1% (-12% за год)

Фокус внимания:

- Вовлечение администраций рынков/ярмарок в вопросы информирования потребителей о преимуществах безналичной оплаты товаров
- Повышение вовлеченности населения и бизнеса в безналичные расчеты на рынках / ярмарках
- Проведение разъяснительной работы с населением в части механизма проведения блокировок банковских счетов





✓ Совместная работа ЮГУ и органов власти по увеличению количества МСП, внедривших оплату через СБП

27 мероприятий (↑ в 2 раза) – проведено с целью информирования МСП о возможностях снижения транзакционных издержек

Почти 1,5 тыс. ед. - охват субъектов МСП мероприятиями ЮГУ (↑ в 1,5 раза)

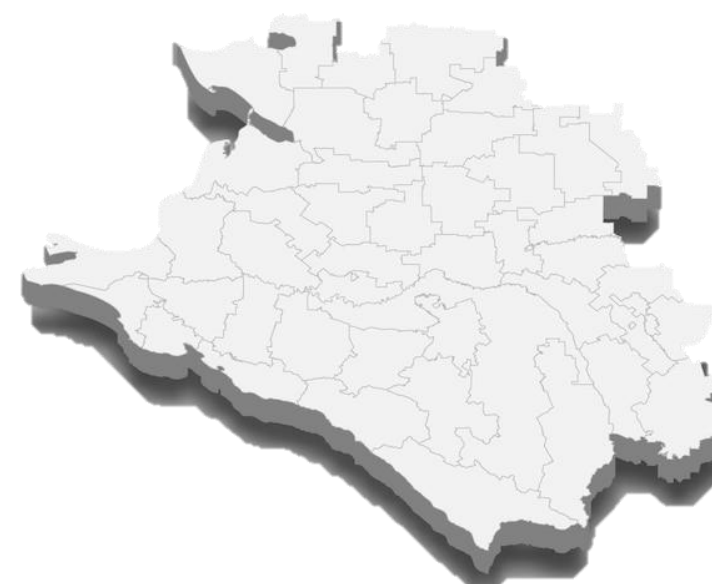
Доля МСП, внедривших оплату через СБП:

37% - Краснодарский край (↑ 9 п.п.)

33% - ЮФО (↑ 8 п.п.)

32% - РФ (↑ 7 п.п.)

В Краснодарском крае зарегистрирован 41% всех МСП ЮФО



Наиболее активные муниципальные образования в части популяризации СБП:

- Кавказский район
- Абинский район
- Апшеронский район
- Выселковский район
- Усть-Лабинский район

Фокус внимания:

- Увеличение охвата субъектов МСП с целью информирования о преимуществах внедрения СБП



Реализация проекта «Сельский кабинет»



Сбор потребности в открытии точек доступа к дистанционным каналам получения финансовых услуг во взаимодействии с министерством экономики края
(потребность выявлена в 89 сельских населенных пунктах края)

Определение возможности выделения Южным ГУ Банка России средств вычислительной техники
(выделено 29 СВТ, имеется перспектива увеличения количества с учетом реализации региональной модели присутствия Банка России)

Определение совместно с администрацией поселения порядка передачи оборудования для организации «сельского кабинета»

Масштабирование проекта с участием заинтересованных партнеров: планируется открытие «сельского кабинета» в с. Гофицкое Лабинского района (плановая дата открытия 18.12.2025)

Июнь 2025

Июль 2025

Август 2025

Сентябрь 2025

Октябрь 2025

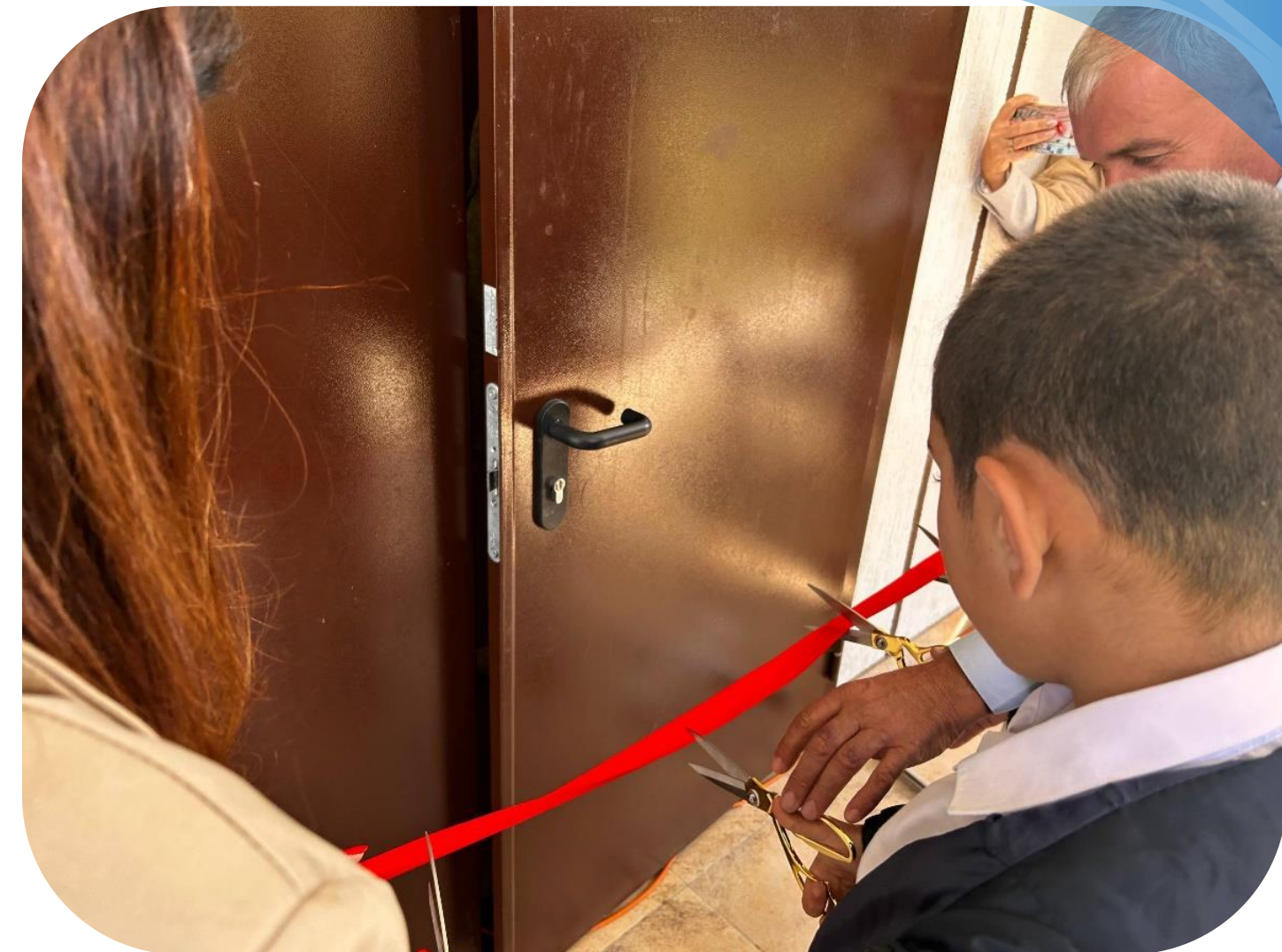
Декабрь ...

Обработка данных, определение приоритетных населенных пунктов для открытия «сельских кабинетов»

Формирование единой цифровой копии операционной системы («образ» «Сельского кабинета»), определение целевого доступа к сайтам с целью получения финансовых и государственных услуг

Открытие «сельского кабинета» в х. Первомайский Холмского сельского поселения Абинского района





Ключевые задачи совместного сотрудничества на 2026 год

Повышение информированности жителей о перспективных платежных сервисах и практике их применения, в том числе с использованием биометрии, а также о кибербезопасности и основах финансовой грамотности

Реализация комплекса мер, направленного на обеспечение бесперебойной работы платежной инфраструктуры на транспорте и в других сферах в условиях отсутствия доступа к мобильной сети Интернет

Увеличение количества проектов, направленных на развитие нефинансовых сервисов на базе платежной карты «Мир», с акцентом на туристическую сферу, расширение сервиса «наличные на кассе»

Развитие безналичных операций на рынках и ярмарках, в сфере ЖКХ и иных, в том числе путем организации общественных точек доступа к сети Интернет (Wi-Fi)

Увеличение количества МСП, внедривших оплату по СБП, в том числе доли активных МСП в СБП

Масштабирование проекта «Сельский кабинет» в населенных пунктах, испытывающих сложности в получении базового набора финансовых услуг





**Предложения Южного ГУ Банка России
в резолютивную часть протокола по итогам заседания
рабочей группы по повышению доступности финансовых
услуг и увеличению доли безналичных платежей на
территории Краснодарского края представлены
в раздаточном материале**

Ждем Ваших предложений!





**Благодарю за
внимание!**